

Privacy Statement Natura Foundation

Natura Foundation, een handelsnaam van Bonusan B.V., samen met de hieraan gelieerde vennootschappen, (in het vervolg van dit Statement aangeduid als “Natura Foundation”) respecteert de privacy van al haar belanghebbenden. Dat zijn niet alleen onze bestaande klanten, maar ook belangstellenden voor onze dienstverlening, kandidaten voor het vervullen van een vacature, en business partner. Wij vinden het vanzelfsprekend dat we volgens strikte privacy principes met persoonsgegevens omgaan. Natura Foundation voldoet dan ook aan de eisen die de wet aan de verwerking van privacygevoelige gegevens stelt.

In dit Privacy Statement leggen we je uit welke persoonsgegevens Natura Foundation vastlegt, waarom we dat doen en hoe we met die gegevens omgaan. Dit Privacy Statement geldt voor alle door Natura Foundation verleende diensten en voor alle verkrijgingen van persoonsgegevens waarbij naar dit privacy statement wordt verwezen. Onderaan dit statement vind je de contactgegevens van Natura Foundation. Heb je vragen, neem dan via het daar genoemde emailadres contact met ons op.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Persoonsgegevens verkregen via de website(s) van Natura Foundation

Op onze websites kan je niet alleen informatie vinden over Natura Foundation en haar activiteiten; we stellen onze website-bezoekers ook in staat om met ons in contact te treden. Dat kan bijvoorbeeld door het stellen van een specifieke vraag via het weergegeven e-mail adres, het inschrijven op de nieuwsbrief, of door te solliciteren op een vacature bij ons bedrijf.

Berichten

Als je via het e-mailadres weergegeven op de website een bericht naar ons stuurt, leggen wij het e-mailadres en de gegevens die in de e-mail vermeld zijn vast om je persoonlijk, snel en op een adequate wijze antwoord te kunnen geven. Wij willen je immers zo goed mogelijk van dienst zijn.

Wij leggen deze gegevens vast in ons klantsysteem om je in de toekomst bij eventuele vervolgvragen op een efficiënte manier te kunnen helpen. We bewaren deze gegevens 3 jaar.

Nieuwsbrief

Als je je wilt aanmelden voor onze (digitale) nieuwsbrief, vragen wij je om jouw emailadres. Het emailadres gebruiken we om onze nieuwsbrief aan je te kunnen sturen. Je kan te allen tijde aangeven dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Sollicitaties

Als je solliciteert op een vacature bij Bonusan, dan leggen wij de volgende gegevens van je vast (indien je er voor kiest deze te vertrekken):

- Naam en e-mailadres
- Persoonlijke gegevens in jouw curriculum vitae en de door jou verstrekte motivatie
- Aantekeningen op basis van het sollicitatiegesprek
- Resultaten van een assessment (indien van toepassing)

Wij leggen deze gegevens vast in ons recruitmentsysteem. Dit doen we om jouw geschiktheid te kunnen beoordelen en met je in contact te treden. Jouw gegevens helpen ons bij een zorgvuldig en persoonlijk sollicitatieproces. Indien de procedure niet resulteert in een dienstverband, zullen we jouw gegevens uiterlijk 4 weken na afronden van de procedure verwijderen, tenzij je aangeeft het op prijs te stellen dat we jouw gegevens bewaren voor het informeren van een vacature in de toekomst. In dat geval leggen we jouw toestemming daarvoor vast en bewaren we jouw gegevens 1 jaar.

Opleidingen

Het inschrijven voor opleidingen of events wordt verzorgd door onze partners. Als je je aanmeldt voor een opleiding, dan leggen wij de volgende gegevens van u vast in ons ordermanagement systeem:

- Jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- Aanhef
- Jouw beroep en beroepsvereniging
- Rekeningnummer

- BTW-nummer

Wij leggen deze gegevens vast om de opleiding op een goede manier te kunnen plannen, om jouw uitnodiging aan jou persoonlijk te kunnen bevestigen, en om de opleiding een persoonlijk karakter te geven (bijvoorbeeld door het gebruik van naambadges of door rekening te houden met jouw (dieet)voorkeuren. We kunnen jouw gegevens eveneens gebruiken om je te informeren over een vervolgopleiding. We bewaren deze gegevens tot 15 jaar na de betreffende opleiding.

Whitepapers aanvraag

Je kan via de website whitepapers aanvragen. Om deze documentatie te kunnen aanvragen leggen we jouw e-mailadres en specialisatie vast.

Persoonsgegevens anders verkregen dan via de website(s) van Natura Foundation

Relatiebeheer

Natura Foundation hecht grote waarde aan het onderhouden van goede relaties met haar klanten en prospects. Van contacten die Natura Foundation-medewerkers in het kader van dit relatiebeheer onderhouden, leggen wij gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem.

Telefonische klantenservice

Natura Foundation spant zich in om belangstellenden en bestaande klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te informeren over ons bedrijf en onze opleidingen. Daartoe kan ook gebruik worden gemaakt van onze telefonische klantenservice. De Natura Foundation-medewerkers leggen van dit telefonisch contact gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem. In sommige gevallen zullen deze contactgegevens ook persoonsgegevens omvatten, zoals namen en telefoonnummers, maar mogelijk ook aan deze namen gekoppelde vragen of klachten. Dit doen we om afspraken vast te leggen, de voortgang van het afhandelen van vragen en klachten te kunnen bewaken, de kwaliteit van onze opleidingen te kunnen verbeteren en om de toekomstige informatieverschaffing aan klanten optimaal te kunnen doen.

Social Media-links en links naar andere websites

Op onze website maken we gebruik van 'knoppen' waarmee een verbinding wordt gemaakt met social mediakanalen. In sommige gevallen word je doorverwezen naar de Natura Foundation pagina op het betreffende sociale medium, in andere gevallen kan je met zo'n knop content van onze website (zoals een blog) via jouw favoriete social mediakanaal delen. Deze knoppen, waarvoor de code is ontwikkeld door social mediabedrijven zelf, kunnen cookies plaatsen. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar het privacybeleid van deze organisaties.

Voor informatielele doeleinden zijn op onze website soms links opgenomen naar websites van derden. Wij hebben geen invloed op de manier waarop de eigenaren van deze sites met jouw gegevens omgaan, mocht je daar persoonlijke gegevens achterlaten. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden (waaronder het privacybeleid) van de betreffende social media websites van toepassing. De algemene voorwaarden van Natura Foundation en dit privacybeleid zijn niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media websites.

Verstrekking van jouw gegevens

Wij delen persoonsgegevens met derde partijen, zoals Bonusan, IT-serviceverleners en/of applicaties in de cloud. Dat doen we om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren, of om een afspraak die we met je hebben gemaakt na te kunnen komen.

Wij selecteren deze derde partijen zorgvuldig. In alle gevallen worden afspraken gemaakt over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en het nemen van de wettelijk vereiste maatregelen. Die afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst met de betrokken derde partij(en) en wij beoordelen deze partijen op naleving van de afspraken.

Natura Foundation verstrekt geen persoonsgegevens aan organisaties of instanties die gevestigd zijn in landen met een door de Europese Commissie ontoereikend geacht niveau van bescherming.

Natura Foundation erkent dat de door jou verstrekte informatie vertrouwelijk kan zijn. Wij zullen jouw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verspreiden of anderszins in de handel brengen voor derden, behalve dat wij jouw gegevens zouden kunnen delen met onze dienstverleners voor de doeleinden zoals genoemd in dit Statement.

Bewaartermijnen

Natura Foundation bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals uiteengezet in dit privacy statement. Natura Foundation kan echter verplicht zijn om bepaalde gegevens voor een langere tijd op te slaan, bijvoorbeeld als dat wordt vereist door toepasselijke wetgeving. In dat geval zorgen we ervoor dat persoonsgegevens in overeenstemming met dit privacy statement worden behandeld.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Hierbij gaat het om de vertrouwelijkheid, integriteit, en beschikbaarheid van persoonsgegevens.

Jouw rechten

Als Natura Foundation persoonsgegevens van je vastlegt, dan heb je het recht Natura Foundation te verzoeken om inzicht te krijgen in deze gegevens, of om Natura Foundation te verzoeken deze gegevens te verbeteren, te verwijderen, of de verwerking daarvan te beperken. Ook kan je tegen de verwerking van jouw gegevens bezwaar maken en heb je het recht om jouw gegevens over te kunnen dragen aan een andere partij (data portabiliteit).

Wil je jouw persoonsgegevens inkijken? Of wil je jouw gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Je kan via de website of per email contact met ons opnemen.

Als Natura Foundation gegevens over je vastlegt op basis van jouw expliciete goedkeuring, heb je het recht deze goedkeuring te allen tijde in te trekken. Voor onze nieuwsbrief kan dat eenvoudig door op de betreffende afmeldlink te klikken.

Als je klachten hebt over de manier waarop Natura Foundation met persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij je contact met ons op te nemen. Je kan je eveneens wenden tot de toezichthouder in Nederland, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing van het privacy statement

Dit privacy statement is aan wijzigingen onderhevig. Die kunnen worden veroorzaakt door veranderingen in de diensten die Natura Foundation aanbiedt, maar ook door aanpassingen in wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Wij raden je daarom aan regelmatig kennis te nemen van de laatste versie van het privacy statement, dat altijd op onze site te vinden is.

Contactgegevens

Natura Foundation
T.a.v. Privacy Officer
Edisonstraat 66
3281 NC Numansdorp
Nederland
T: +31 (0)186 577 177
E: privacy@naturafoundation.com
W: www.naturafoundation.com

Versie 12 juli 2022