

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN NATURA FOUNDATION

---

### Artikel 1: Definities

Bonusan:	de besloten vennootschap Bonusan B.V. (KvK: 23063767), statutair gevestigd te Cromstrijen en kantoorhoudende te Numansdorp aan de (3281 NC) Edisonstraat 64, gebruikers van deze Voorwaarden;
Natura Foundation:	een handelsnaam van Bonusan;
Consument:	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die de Website bezoekt voor het kopen en geleverd krijgen van een Opleiding;
Gezondheidsprofessional:	gezondheidsprofessional die de Website bezoekt voor het kopen en geleverd krijgen van een Opleiding;
Cursist:	de Consument of Gezondheidsprofessional die zich heeft ingeschreven voor een Opleiding en die deelneemt of de Gezondheidsprofessional die zijn/haar personeel laat deelnemen aan de Opleiding;
Opleiding(en):	opleiding(en), (web)cursus(sen) en/of events, welke uit Afstandsonderwijs en/of Contactonderwijs bestaan, georganiseerd en aangeboden door Natura Foundation;
Afstandsonderwijs:	vorm van onderwijs op afstand, waarbij docent en Cursist uitsluitend gebruik maken van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Contactonderwijs:	vorm van persoonlijk onderwijs, waarbij de docent en Cursist zich in dezelfde ruimte bevinden;
Aanbod	aanbod van Natura Foundation op de Website voor de verkoop en levering van een Opleiding;
Overeenkomst:	overeenkomst gesloten tussen Natura Foundation en Cursist met betrekking tot de verkoop en levering van de Opleiding;
Partijen:	Natura Foundation en Cursist gezamenlijk;
Voorwaarden:	deze algemene leveringsvoorwaarden;
Website:	website <a href="http://www.naturafoundation.nl">www.naturafoundation.nl</a> van Natura Foundation en/of eventuele andere websites van Natura Foundation waarop Cursisten zich kunnen inschrijven voor een Opleiding.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tot verkoop en levering van een Opleiding, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van de toepasselijkheid van de Voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.3 Bij strijd tussen, dan wel onduidelijkheid over vertalingen van de tekst van deze Voorwaarden, prevaleert steeds de tekst van de in de Nederlandse taal opgestelde Voorwaarden.
- 2.4 Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden of op andere gronden daarop door Partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Natura Foundation het recht die bepaling te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling. Daarbij wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

### Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Ieder Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding, inclusief wat wel en niet onderdeel uitmaakt van de Opleiding.
- 3.2 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Natura Foundation is dus niet gebonden aan een Aanbod. Het aanbod geldt slechts als een uitnodiging voor Cursist om zich voor een

Opleiding in te schrijven. Ook alle eventueel door Natura Foundation gepubliceerde of gehanteerde brochures, prijslijsten en dergelijke zijn vrijblijvend.

- 3.3 Aanvaarding van het Aanbod door Cursist vindt plaats door zich in te schrijven voor de Opleiding, middels het invullen van alle gegevens op de Website en het versturen van het ingevulde digitale formulier. De Overeenkomst komt niet door de enkele aanvaarding van het Aanbod door Cursist tot stand. De Overeenkomst komt pas tot stand nadat Natura Foundation de ontvangst van het ingevulde formulier én de totstandkoming van de Overeenkomst per e-mail aan Cursist heeft bevestigd. Indien Cursist aan bepaalde vereisten dient te voldoen om tot de Opleiding toegelaten te kunnen worden, zal Natura Foundation alleen de ontvangst van het ingevulde formulier bevestigen en Cursist daarbij verzoeken aanvullende informatie te verstrekken. Als Cursist met die aanvullende informatie aantoonbaar aan de gestelde vereisten te voldoen, zal Natura Foundation de totstandkoming van de Overeenkomst alsnog per e-mail bevestigen.
- 3.4 Natura Foundation behoudt zich het recht voor afwijzend op een inschrijving voor een Opleiding te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal inschrijvingen voor de Opleiding daartoe aanleiding geeft of Cursist niet voldoet aan de eventuele toelatingseisen. Natura Foundation informeert de (kandidaat) Cursist dan binnen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van zijn inschrijfformulier.
- 3.5 Uitsluitend in het geval dat een Consument de Overeenkomst aangaat, is de wet- en regelgeving op het gebied van de consumentenkoop – waaronder het herroepingsrecht zoals hierna verwoord in artikel 4 van deze Voorwaarden – op de Overeenkomst van toepassing.
- 3.6 De inschrijving voor een Opleiding is persoonlijk. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, kan uitsluitend degene die zich heeft ingeschreven (Consument of Gezondheidsprofessional) of heeft laten inschrijven (personeel van Gezondheidsprofessional) de Opleiding volgen. Het is de Consument en Gezondheidsprofessional niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, of, in het geval Gezondheidsprofessional zijn personeel heeft ingeschreven, de Opleiding door verschillende personeelsleden (al dan niet afwisselend) te laten volgen.
- 3.7 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van de Overeenkomst en/of Voorwaarden, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Natura Foundation of namens Natura Foundation gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers, door Natura Foundation ingeschakelde derden of andere tussenpersonen, binden Natura Foundation slechts als deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door Natura Foundation zijn bevestigd.

#### **Artikel 4: Herroepingsrecht**

- 4.1 Dit artikel is van toepassing in geval de Consument degene is geweest die de Overeenkomst met Natura Foundation is aangegaan in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand ('Koop op Afstand').
- 4.2 De Consument heeft in geval van een Koop op Afstand een bedenktijd van 14 (veertien) kalenderdagen waarbinnen hij de Overeenkomst mag herroepen (ontbinden). Ontbinding heeft tot gevolg dat bestelde diensten (het volgen van de Opleiding) niet langer afgenomen hoeven worden, waarna de Consument (een gedeelte van) zijn geld terugkrijgt. Na het verstrijken van de bedenktijd geldt het herroepingsrecht niet meer.
- 4.3 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat de Consument (digitaal) heeft bevestigd de diensten af te willen nemen.
- 4.4 Als de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd aan Natura Foundation te melden door het daarvoor op de Website te raadplegen formulier in te vullen en digitaal te verzenden, dan wel dit aan Natura Foundation op een andere ondubbelzinnige, schriftelijke wijze te melden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 4.5 Natura Foundation vergoedt alle betalingen van de Consument die betrekking hebben op de Overeenkomst die door de Consument herroepen is.
- 4.6 Natura Foundation betaalt het terug te betalen bedrag direct maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld of stuurt een creditnota indien de Consument nog niet heeft betaald. Natura Foundation heeft het recht te wachten met terugbetalen tot zij het betreffende stadium van herroeping heeft vastgesteld. Indien de Consument Natura Foundation uitdrukkelijk heeft verzocht

de Overeenkomst na te komen binnen de herroepingstermijn en vervolgens de Overeenkomst binnen die termijn ontbindt, dan is de Consument Natura Foundation een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Natura Foundation is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument, vergeleken met het bedrag dat de Consument verschuldigd zou zijn bij volledige nakoming van de Overeenkomst.

#### **Artikel 5:        Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Met het aangaan van de Overeenkomst gaan Partijen de verplichting aan zich in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Natura Foundation het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Natura Foundation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 6:        Prijs en betaling**

- 6.1 Partijen komen de prijzen overeen voor de Opleiding waaraan de Cursist deel zal nemen, zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien externe factoren zoals veranderende wet- en regelgeving, zorgen voor een prijsverhoging of een prijsverlaging worden deze verschillen doorberekend aan de Cursist en dient de Cursist deze verschillen te betalen aan Natura Foundation dan wel worden deze verschillen door Natura Foundation vergoed aan de Cursist.
- 6.2 Het Aanbod vermeldt de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
- 6.3 Afhankelijk van de Opleiding kan gekozen worden voor een betaling in 1 (één), 2 (twee) of 3 (drie) termijnen. De keuze voor de verschillende termijnen, inclusief de incassodata, wordt per Opleiding op de Website weergegeven. Indien de Cursist kiest voor betaling van het volledige bedrag ineens, dan ontvangt hij/zij daarvoor per e-mail een factuur. Deze factuur dient uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Als de Cursist kiest voor betaling in termijnen, geeft de rekeninghouder een machtiging voor een automatische incasso. De termijnen worden steeds op de vooraf bekende incassodata geïncasseerd. In geval van een storning, dient Cursist er zelf zorg voor te dragen dat de betreffende termijn alsnog binnen 5 (vijf) dagen na storning wordt voldaan.
- 6.4 Indien de Consument of de Gezondheidsprofessional niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet (betaling factuur niet binnen de factuurtermijn of gestornerde incasso niet alsnog binnen de in lid 4 genoemde termijn), verkeert hij/zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Natura Foundation zal de Cursist, zolang het verzuim niet is gezuiverd, de toegang tot de Opleiding ontzeggen. Eventuele gevolgen van een dergelijke ontzegging, zoals het niet (meer) kunnen behalen van een certificaat, blijven volledig voor rekening en risico van de Cursist. Natura Foundation is niet aansprakelijk voor schade van de Cursist als gevolg van een ontzegging.
- 6.5 Als de Gezondheidsprofessional in verzuim verkeert, heeft Natura Foundation het recht, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin de Gezondheidsprofessional in verzuim is een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen. Als de toepasselijke wettelijke handelsrente hoger is dan dit percentage, dan geldt de wettelijke handelsrente. Verder geldt dat een gedeelte van een maand bij de berekening van de rente voor een hele maand wordt gerekend. Ook heeft Natura Foundation het recht alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten die zij maakt omdat de Gezondheidsprofessional zijn (betalings)verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet nakomt, bij de Gezondheidsprofessional in rekening te brengen.
- 6.6 Als de Consument in verzuim verkeert, heeft Natura Foundation het recht, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin de Consument in verzuim is de wettelijke rente over het opeisbare bedrag in rekening te brengen. Daarnaast heeft Natura Foundation het recht om buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten bij Consument in rekening te brengen, als de Consument ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden in verzuim verkeert en de Consument niet alsnog, na daartoe door Natura Foundation te zijn aangemaand, binnen een termijn van 14 (veertien) dagen, aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Deze

incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over het meerdere, met een minimum van € 40,-.

- 6.7 Alle betalingen door de Cursist aan Natura Foundation worden eerst in mindering gebracht op door de Cursist aan Natura Foundation verschuldigde kosten, daarna op de rente en tot slot op de verschuldigde hoofdsom.
- 6.8 Op de overeengekomen tarieven is jaarlijkse indexering van toepassing. Voorts is Natura Foundation gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, materialen of huurprijzen zijn gestegen, in welk geval de Cursist het recht heeft om indien dit gebeurt binnen 3 (drie) maanden na aangaan van de Overeenkomst, deze te ontbinden.
- 6.9 Indien de betaling ten behoeve van een Opleiding geschiedt door derden, blijft de Cursist aansprakelijk voor een tijdige betaling zoals bepaald in dit artikel.

#### **Artikel 7: Levering**

- 7.1 Alle door Natura Foundation genoemde doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij haar bekend waren. De doorlooptijden zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Natura Foundation, geeft overschrijding van de levertijd de cursist geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de Cursist geleden schade.
- 7.2 Natura Foundation is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstijd door vertraagde toelevering van cursusmateriaal door derden.

#### **Artikel 8: Deelnemers, lessen, onderwijsmateriaal en examens**

- 8.1 De Cursist dient zich in en om de locaties waar de Opleiding plaatsvindt, te houden aan de daar geldende voorschriften.
- 8.2 Natura Foundation heeft het recht de Cursist die door haar gedrag of anderszins het normale verloop van een bijeenkomst verhindert, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Dit laat iedere verplichting tot betaling van de gehele Opleiding onverlet.
- 8.3 Indien de Cursist verhinderd is voor het bijwonen van een bijeenkomst, dient de Cursist zich zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór aanvang van de bijeenkomst, af te melden bij Natura Foundation. Natura Foundation is niet verplicht bijeenkomsten te herhalen voor een Cursist die verhinderd was deze bij te wonen. De betaling van gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.
- 8.4 Het inhalen van gemiste lesdagen is in het geval van Opleidingen van maximaal 2 (twee) dagen niet mogelijk, ongeacht de reden van afwezigheid van de Cursist. In het geval de Opleiding ten minste 3 (drie) dagen duurt, kan de Cursist wél lesdagen inhalen, echter uitsluitend als Cursist zonder inhaaldagen de, door de beroepsvereniging vereiste, aanwezigheidsplicht van 80% die voor de Opleiding geldt niet zou halen. Hierbij geldt als restrictie dat de Cursist per Opleiding maximaal 3 (drie) dagen in kan halen. Natura Foundation is in het laatste geval niet aansprakelijk voor schade van de Consument of Gezondheidsprofessional als gevolg van het niet behalen van een certificaat. Per inhaaldag is de Cursist administratiekosten van € 50,- (exclusief BTW) per dag verschuldigd.
- 8.5 Indien een bijeenkomst vanwege overmacht aan de zijde van Natura Foundation niet door kan gaan, deelt Natura Foundation dit de Cursist zo spoedig mogelijk mede en zal zij de betreffende bijeenkomst zo snel mogelijk opnieuw aanbieden. Natura Foundation vergoedt eventuele door de Cursist vrijwillig gemaakte kosten, zoals maar niet uitsluitend hotelkosten, niet.
- 8.6 Op nationale feestdagen worden geen bijeenkomsten aangeboden. Indien een bijeenkomst is gepland op een nationale feestdag, wordt deze bijeenkomst geannuleerd.
- 8.7 Natura Foundation heeft te allen tijde het recht de samenstelling van de groepen, de groepsgrootte, de docent, het opleidingsrooster en/of de cursuslocatie te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de Cursist kenbaar gemaakt.
- 8.8 Indien de docent van het betreffende bijeenkomst afwezig is heeft Natura Foundation het recht de bijeenkomst te annuleren, een andere docent in te zetten of, ter keuze van Natura Foundation, te verplaatsen.

- 8.9 De Cursist is verplicht het door Natura Foundation voorgeschreven cursusmateriaal te gebruiken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.10 Indien Natura Foundation een (onderdeel van een) softwaresysteem (zoals een online platform) ter beschikking stelt aan de Cursist voor de uitvoering van de Overeenkomst door Partijen, verkrijgt de Cursist een gebruiksrecht op dit softwaresysteem zolang als het betreffende softwaresysteem door Natura Foundation gebruikt wordt en online is. Het lesmateriaal zal echter 1 (één) maand na de laatste lesdag worden verwijderd, althans zal de Cursist geen toegang meer hebben tot het lesmateriaal.
- 8.11 Indien de Cursist een event en/of (web)cursus van maximaal 2 (twee) dagen, in overeenstemming met artikel 9.2, annuleert, heeft de Cursist geen recht op onderwijsmateriaal.
- 8.12 In het gepubliceerde Aanbod van de Opleiding, waar de Cursist de Overeenkomst voor is aangegaan, is opgenomen of en wanneer een diploma en/of deelnamecertificaat aan de Cursist wordt verstrekt.
- 8.13 Het verstrekte onderwijsmateriaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik.
- 8.14 Er worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld.
- 8.15 Natura Foundation behoudt zich het recht voor af te wijken van de in de aankondiging aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma van de Opleiding of andere sprekers/docenten in te zetten.

#### **Artikel 9: Annulering en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

- 9.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Opleiding, dit ter beoordeling van Natura Foundation, heeft Natura Foundation het recht een Opleiding en daarmee de (een deel van de) Overeenkomst te annuleren, te verzetten en/of een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. De reeds door de Cursist betaalde bedragen voor de geannuleerde opleidingsonderdelen worden door Natura Foundation aan de Cursist terugbetaald.
- 9.2 De Cursist heeft, na het verstrijken van de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 4 maar vóór de (start)datum van de Opleiding, de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen. In dit geval geldt de volgende annuleringsregeling. U moet betalen:

	<b>Events en (web)cursussen (max. 2 dagen)</b>	<b>Cursussen en opleidingen (vanaf 3 dagen)</b>
Annuleren tot 3 maanden voor aanvang		10% van de overeengekomen prijs*
Annuleren tussen 3 maanden tot 1 maand voor aanvang		25% van de overeengekomen prijs*
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang		50% van de overeengekomen prijs*
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang tot 24 uur	50% van de overeengekomen prijs*	100% van de overeengekomen prijs*
Annuleren 24 uur voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs*	100% van de overeengekomen prijs*

\*onder aftrek van de kosten die Natura Foundation door de annulering eventueel bespaart. Dit geldt uitsluitend als Cursist een Consument is.

- 9.3 Indien de Cursist zich heeft ingeschreven voor een Opleiding die bestaat uit lesdagen verdeelt over 1 (één) module, heeft de Cursist de mogelijkheid de Overeenkomst na de start van de Opleiding tussentijds te beëindigen. Als de Cursist een Gezondheidsprofessional is, blijft deze in dat geval wel gehouden de overeengekomen prijs voor de Opleiding volledig te voldoen. Is de Cursist een Consument, dan blijft Cursist gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs minus de kosten die Natura Foundation door de tussentijdse beëindiging eventueel bespaart.
- 9.4 Indien de Cursist zich heeft ingeschreven voor een Opleiding die bestaat uit lesdagen verdeelt over meer dan 1 (één) module, heeft de Cursist eveneens het recht de Overeenkomst na de start van de Opleiding tussentijds te beëindigen. Indien de Cursist gedurende een module tussentijds opzegt, geldt het bepaalde in lid 3. De Cursist blijft slechts gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs voor de module waarin hij/zij opzegt,

niet tot betaling van de overeengekomen prijs voor de daarop volgende modules. Indien de Cursist echter niet uiterlijk 3 (drie) maanden voor de start van de nieuwe module opzegt, blijft de Cursist tevens gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs voor de eerstvolgende module.

- 9.5 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Cursist leidt in geen geval tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde prijs.
- 9.6 Natura Foundation kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding of resterend lesgeld gehouden te zijn, de Overeenkomst schriftelijk tussentijds beëindigen:
- indien de Cursist op eigen initiatief kennelijk niet meer deelneemt aan één of meer opleidingsonderdelen;
  - door de definitieve verwijdering van een Cursist door Natura Foundation uit de groep waar de Cursist in geplaatst is;
  - met wederzijds goedvinden;
  - bij overlijden van de Cursist, zijnde een Consument of Gezondheidsprofessional;
  - indien Natura Foundation door overmacht niet langer in staat is de Opleiding aan te bieden. In dit geval zal Natura Foundation het resterende lesgeld restitueren.
- 9.7 Volledige of gedeeltelijke restitutie van de prijs van (onderdelen van) een Opleiding is ter uitsluitende beoordeling van Natura Foundation en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst ten gevolge van ernstige ziekte van de Cursist of eerstegraads familieleden van de Cursist of calamiteit tijdens de Cursist – waarbij geldt dat Natura Foundation een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover (onderdelen van) een Opleiding nog niet (zijn) is aangevangen. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de student zich beroept.

#### **Artikel 10: Klachten**

- 10.1 Klachten over (een onderdeel van) de Opleiding meldt de Cursist direct na ontdekking en indien mogelijk nog tijdens de Opleiding - maar uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na afronding van de Opleiding - aan Natura Foundation. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de Cursist. De volgende werkwijze wordt gehanteerd:
- a. Een binnengekomen klacht wordt in behandeling genomen door Klantenservice of de afdeling Sales & Service. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
  - b. Indien een klacht niet in behandeling genomen wordt, wordt de indiener van de klacht uiterlijk binnen 2 (twee) weken na ontvangstdatum hiervan op de hoogte gesteld.
  - c. Een klacht wordt binnen 2 (twee) weken na ontvangstdatum afgehandeld. Indien de behandeling van de klacht meer tijd vergt, kan deze termijn verlengd worden. De indiener van de klacht wordt hiervan op de hoogte gesteld.
  - d. Ontvangen klachten registreert Natura Foundation in haar klachtendossier. Laatstgenoemd dossier wordt gedurende 1 (één) jaar na afhandeling bewaard.
- Wanneer de indiener van de klacht niet tevreden is over de afhandeling van de klacht dan is er beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde die niet werkzaam is voor Natura Foundation. Deze onafhankelijke derde betreft mw. Mr. L.A. Jansen, werkzaam bij Schep Advocaten te Oud-Beijerland (telefoon: 0186-643030, e-mail: info@schep-advocaten.nl). Deze uitspraak is alleen voor Natura Foundation bindend.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 De in artikel 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Natura Foundation door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
- 11.2 Van overmacht aan de zijde van Natura Foundation is sprake indien Natura Foundation verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen als gevolg van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, werkstaking, werkliedenuitsluiting, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, ziekte werknemer, locatieproblemen, weersomstandigheden, verkeersstoring, storing in de levering van energie.

- 11.3 Met overmacht wordt mede gelijkgesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Natura Foundation zijn ontstaan.
- 11.4 Indien door overmacht de levering meer dan 3 (drie) maanden wordt vertraagd, is zowel Natura Foundation als de Cursist bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor voor een van de Partijen een recht op schadevergoeding ontstaat. Wel zal de Cursist de kosten voor het deel van de Opleiding dat niet meer plaats zal kunnen vinden gerestitueerd krijgen.

#### **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de Overeenkomst, het volgen van een Opleiding en het doen van een examen, rust bij Natura Foundation, dan wel bij derden. De intellectuele eigendomsrechten rusten nimmer bij de Cursist.
- 12.2 De Cursist mag het door Natura Foundation vervaardigde, geleverde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen voor zichzelf gebruiken. Het is, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Natura Foundation niet toegestaan om:
- onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins;
  - onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen;
  - geluids- en/of beeldopnames van/tijdens Contactonderwijs en Afstandsonderwijs te maken en te verspreiden.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- 13.1 Indien de Cursist door een aan Natura Foundation toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is Natura Foundation met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade als bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van Natura Foundation is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Opleiding, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 13.2 Natura Foundation aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de Cursist.
- 13.3 De aansprakelijkheidsregeling zoals vermeld in de vorige leden geldt mede ten aanzien van derden die Natura Foundation voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Natura Foundation of een dergelijke derde aansprakelijk is.
- 13.4 Al het door Natura Foundation ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten en kunnen samengesteld. Natura Foundation staat niet in voor de juistheid en volledigheid van het onderwijsmateriaal. Natura Foundation aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 13.5 Natura Foundation, Bonusan, de docenten en externen die namens Natura Foundation optreden aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De Cursist wordt met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

#### **Artikel 14: Privacy**

- 14.1 Natura Foundation zal de (persoons)gegevens van de Cursist, zijnde een Consument of personeel van de Gezondheidsprofessional, uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in

overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en is vastgelegd in een privacy statement dat op de Website gepubliceerd is.

**Artikel 15: Toepasselijk recht**

- 15.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Natura Foundation en de Cursist is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Natura Foundation en de Cursist kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Natura Foundation mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.